

Betalingsbetingelser Senest opdateret: Mandag den 17. september 2018

Højskolen Østersøen

Flensborgvej 48-50

6200 Aabenraa

Tlf.: 74 62 47 00

Email: adm@hojoster.dk

CVR nr. 15 75 63 49

### 1. Leveringsbetingelser

Kursisten modtager undervisning, ekskursioner mv. jævnfør tidspunkterne angivet i kursusprogrammet. Højskolen Østersøen forbeholder sig retten til ændringer i programmet. Eventuelle ændringer kan skyldes sygdom eller almindelige force majeure. Højskolen forpligter sig til at finde ækvivalente aktiviteter som erstatning.

### 2. Tilmelding

Tilmelding foregår enten via Højskolen Østersøens hjemmeside ( [www.hojoster.dk](http://www.hojoster.dk) ), via afsendelse af tilmeldingsformular i trykt form eller ved telefonisk henvendelse.

Tilmeldingen betegnes som bindende, idet kursisten modtager skriftelig bekræftelse enten pr. post eller e-mail.

### 3. Priser

Priser og betalingsbetingelser er oplyst sammen med beskrivelsen af hvert enkelt kursus. Alle priser er opgivet i danske kroner (DKK)

### 4. Betaling

Kursisten kan enten vælge at betale dele af eller hele kursusprisen via Højskolen Østersøens online betalingssystem eller ved at få tilsendt en betalingsopgørelse med posten.

#### 4.1 Ved online betaling gælder:

- Der kan betales med Dankort, Internationale VISA kort og Mastercard.

- Kursusprisen er opdelt i to rater.

1. rate betales umiddelbart efter tilmelding

Raten størrelse fremgår tydeligt i andet trin af betalingsforløbet.

2. rate betales senest 1 måned før kursusstart.

- Instruktioner til betaling af 2. rate fremgår af bekræftelsesmailen.
- Hvis 2. rate ikke betales rettidigt, kontakter Højskolen Østersøen kursisten enten pr.e-mail eller telefonisk med påmindelse om betaling.
- Der opkræves ikke gebyrer ved onlinebetaling.

#### 4.2 Ved betaling via betalingsopgørelse (faktura)

- Betaling af 1. rate skal ske umiddelbart efter modtagelsen af betalingsopgørelsen.
- Af betalingsopgørelsen fremgår 2. rates størrelse.
- 2. rate betales senest 1 måned før kursusstart.
- 

#### 4.3. Afbud

- Højskolen Østersøen tilbageholder 50 % af kursusbetalingen ved afmeldelse mere end en måned før kursusstart. Ved afmeldelse mellem fire og to uger før kursusstart tilbageholdes 75 % af kursusprisen eller der er mulighed for valg af andet kursus. Ved afmelding mindre end to uger før kursusstart tilbageholdes hele beløbet.
- Ved afmeldelse på rejsekurser tilbageholdes 1. rate, ved afmeldelse mindre end en måned før kursusstart tilbageholdes hele indbetalingen
- Ved lange kurser tilbageholder Højskolen Østersøen hele tilmeldingsgebyret på 1.000,- DKK. Ved afbrudt ophold uden gyldig grund betales for påbegyndt uge plus 4 uger.
- Vi anbefaler altid en afbestillingsforsikring på alle vores kurser (kan ikke købes gennem højskolen)

#### 4.4. Sikker online betaling

- Højskolen Østersøen er godkendt af PBS til online betaling og bruger sikker software fra den af PBS godkendte leverandør, [www.epay.dk](http://www.epay.dk)

#### 5. Fortrydelsesret

Den almindelige lov 14 dages fortrydelsesret på varer og tjenesteydelser, som er købt på nettet er ikke gældende for højskolekurser.

Fortryder du din tilmelding annulleres din tilmelding hvorefter vores normale tilbagebetalingsregler for indbetalte beløb træder i kraft.

## 6. Afbestillingsforsikring

- Det er muligt at tegne en afbestillingsforsikring ved Europæiske Rejseforsikring. Læs mere her

## 7. Beskyttelse af personlige data

Kursistens personlige oplysninger opbevares på sikrede servere, og anvendes kun til internt brug. CPR oplysninger opbevares kun på interne servere, og lagres ikke i onlinesystemer.

### 7.1 Et elektronisk spor

Når du besøger vores hjemmeside, efterlader du et elektronisk spor. Det elektroniske spor opstår, fordi din browser sender information til en server, for eksempel at du gerne vil se siden, der tilhører adressen [www.hojoster.dk](http://www.hojoster.dk).

Dit elektroniske spor giver os information om:

- hvilke af vores sider du har besøgt og hvornår
- hvilken browser du bruger, for eksempel Internet Explorer
- hvilken skærmopløsning du har, for eksempel at din skærm er indstillet til 1024 x 768 pixels
- hvilket operativsystem du har, for eksempel Windows 7
- hvilken webside du kom fra, inden du valgte [www.hojoster.dk](http://www.hojoster.dk)
- hvilken ip-adresse du har - ip-adressen (Internet Protocol address) er et nummer, der identificerer afsendte og modtagne informationer, som sendes over internettet.

### 7.2 Hvad bruger vi oplysningerne til?

Vi bruger kun oplysningerne til at afvikle driften og til at lave statistik, så vi kan forbedre vores hjemmeside.

Hvis du via vores hjemmeside kontakter os eller sender en mail til os, får vi dit navn, eventuelt også din mailadresse, dit telefonnummer, din fødselsdag. m.v. Men det afhænger helt af, hvilke oplysninger du giver os i din henvendelse. Vi bruger kun oplysningerne til at behandle din henvendelse.

## 8. Markedsføring

Kursisten modtager kun elektroniske nyhedsbreve eller andre meddelelser hvis det markeres ved tilmelding. Evt. fravalg af denne mulighed sker enten ved direkte henvendelse på [adm@hojoster.dk](mailto:adm@hojoster.dk) eller ved at klikke på frameldingslinket i det fremsendte materiale.

## 9. Forbehold for ændringer:

Højskolen Østersøen forbeholder sig ret til at ændre og opdatere de regler og betingelser, der gælder for denne webside. Det er derfor vigtigt, at du løbende holder dig orienteret om der er sket ændringer